

## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

**SURA Investment Management México, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión**

**Titular de la UNE: JESUS ADRIAN PILLADO MORA**

AV PASEO DE LA REFORMA NO. 222, COLONIA JUÁREZ C.P. 6600 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAUHTÉMOC ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO,  
REFERENCIA: DENTRO DE LA PLAZA 222 ENTRE CALLE NÁPOLES Y CALLE HAVRE

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: UEAP@SURAINVESTMENTS.COM;

UEAP@SURAINVESTMENTS.COM 4433108197 EXT. 911, 5591387500 EXT. 911

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 00:00 - 00:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 08:30 - 17:30 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://inversiones.suramexico.com/inversiones/>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:23/01/2025 10:44:14 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

**Ciudad de México JESUS ADRIAN PILLADO MORA**

AV PASEO DE LA REFORMA NO. 222, COLONIA JUÁREZ C.P. 6600 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAUHTÉMOC ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO,  
REFERENCIA: DENTRO DE LA PLAZA 222 ENTRE CALLE NÁPOLES Y CALLE HAVRE TELÉFONO(S): 4433108197 EXT. 911, 5591387500 EXT. 911  
CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): UEAP@SURAINVESTMENTS.COM; UEAP@SURAINVESTMENTS.COM HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 08:30 -  
17:30 Horas;